



## Algemene verkoopvoorwaarden L'amur

### **Artikel 1. Algemene bepalingen**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit volgende handelingen tussen L'amur, hierna: L'amur en u, de klant.
2. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing als L'amur producten en diensten van derden koopt of afneemt en deze aan u levert.
3. Uw voorwaarden gelden niet en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Wanneer een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan blijven de overige bepalingen wel geldig. U moet instemmen met nieuwe bepalingen. Deze zullen zoveel mogelijk met de oude nietige of vernietigde bepalingen overeenkomen.
5. De bepalingen uit de overeenkomst gaan voor als deze strijdig zijn met de bepalingen uit deze algemene voorwaarden.

### **Artikel 2. Wanneer is er een overeenkomst?**

1. Alle aanbiedingen van L'amur zijn vrijblijvend en gelden 30 dagen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. De aanbieding is gebaseerd op de door u verstrekte informatie. Als blijkt dat deze informatie onjuist is, mag L'amur de aanbieding aanpassen en komen de kosten voor uw rekening.
2. Wanneer u een offerte van L'amur ontvangt moet u deze binnen 14 dagen na ontvangst ondertekenen en terugsturen aan L'amur. De overeenkomst komt tot stand door ontvangst van de getekende offerte of doordat feitelijk wordt begonnen met de werkzaamheden door L'amur.
3. Wanneer u een bestelling plaatst op basis van de door L'amur aangeleverde prijslijsten, ontvangt u van L'amur een schriftelijke bevestiging. De overeenkomst komt tot stand na ontvangst van de schriftelijke bevestiging van L'amur. of doordat feitelijk wordt begonnen met de levering door L'amur.
4. Maten, gewichten, afbeeldingen, tekeningen, technische en/of chemische specificaties, soort, hoeveelheid, samenstelling en kwaliteit, opgenomen in de aanbieding, zijn bij benadering.
5. Als een wijziging van de overeenkomst leidt tot hogere kosten, mag L'amur dit doorberekenen aan u.
6. U kunt geen rechten ontleen aan eerdere door L'amur gedane aanbiedingen of reclamemateriaal.

### **Artikel 3. Hoe gaat de levering in zijn werk?**

1. L'amur zal iedere prestatie leveren zoals schriftelijk is overeengekomen en L'amur mag hiervoor gebruik maken van derden.
2. L'amur mag bestelde zaken in gedeelten leveren.
3. De afgesproken levertermijn is geen fatale termijn. Indien L'amur niet levert binnen de afgesproken termijn, moet u L'amur schriftelijk een redelijke termijn van ten minste 14 dagen geven om alsnog na te komen. L'amur kan pas in verzuim komen te verkeren na ommekomst van voornoemde termijn.

4. U bent verplicht om de diensten van L'amur af te nemen op het moment dat L'amur de diensten bij u aanbiedt. Indien u de afname van de diensten weigert mag L'amur de overeenkomst ontbinden. De door L'amur gemaakte kosten en de eventuele schade, waaronder inkomstenderving, die in dit geval voor L'amur ontstaan, worden bij u in rekening gebracht dan wel op u verhaald.
5. Het risico van de producten gaat over van L'amur op u, op het moment dat de producten in uw feitelijke macht of die van uw hulppersoon komen.
6. De producten worden door L'amur bij u afgeleverd op het door u doorgegeven adres. U moet ervoor zorgen, dat de opslagplaatsen waar L'amur de producten moet afleveren, onbelemmerd en zonder risico's bereikbaar zijn.
7. U moet de producten afnemen op het moment dat ze bij u worden bezorgd. Als u de afname weigert of onvoldoende informatie verstrekt die noodzakelijk is voor de levering, dan zullen de producten voor uw risico worden opgeslagen door L'amur. U bent de aanvullende kosten, waaronder in ieder geval de opslagkosten en extra vervoerkosten, verschuldigd.
8. De kosten van levering, waaronder verpakking, transport en transportverzekering zijn voor uw rekening, tenzij anders overeengekomen.
9. De producten worden in een ongeschonden verpakking ter verzending aangeleverd. Wij zijn dan ook niet verantwoordelijk voor gebreken of vermissingen die op het traject naar de geadresseerde op kunnen treden. Wij treden dan ook niet op als tussenpersoon bij een eventuele vermissing.
10. De door ons vermelde levertijd geldt steeds "bij benadering". Wij verplichten ons zoveel mogelijk aan de levertijd te houden, maar wij zijn niet aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding van de levertijd.

#### **Artikel 4. Wat zijn uw verplichtingen?**

1. U moet alle gegevens, die L'amur nodig heeft om haar werkzaamheden goed uit te kunnen voeren, op tijd en volledig aan L'amur overhandigen. U bent ervoor verantwoordelijk dat deze gegevens juist zijn.
2. L'amur hoeft de door u verstrekte informatie alleen globaal te toetsen en dan alleen aan de normen binnen het vakgebied van L'amur.
3. Wanneer er vertraging ontstaat bij het uitvoeren van de overeenkomst, en deze vertraging aan u is toe te rekenen, zullen alle kosten en schades die hieruit voortvloeien voor uw rekening en risico komen.
4. Wanneer u tijdig meldt dat de geleverde producten niet aan de overeenkomst voldoen, zal L'amur op zo kort mogelijke termijn de nodige herstellingen uitvoeren. Wanneer de producten niet aan de overeenkomst voldoen maar dit een gevolg is doordat u in strijd met de overeenkomst heeft gehandeld, dan worden de kosten van deze reparatie bij u in rekening gebracht.
5. U bent verplicht om geleverde producten direct na ontvangst te keuren en te controleren. Eventuele bezwaren, (niet direct zichtbare) gebreken of defecten moeten onmiddellijk (binnen twee dagen nadat u het heeft ontdekt) schriftelijk aan L'amur worden gemeld zodat L'amur in staat is de klacht te onderzoeken en zo nodig reparaties te verrichten. Zonder deze melding worden de betreffende producten geacht te zijn geleverd zonder beschadiging, defecten of gebreken en wordt ervan uitgegaan dat L'amur conform de overeenkomst heeft geleverd.
6. Wanneer u het geleverde product in gebruik neemt worden de werkzaamheden als opgeleverd beschouwd. Wanneer u een gedeelte in gebruik neemt, wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd.
7. Het melden van een klacht schort uw betalingsverplichting niet op.

8. Als door L'amur een analyse op basis van uw gegevens is gemaakt, dan bent u verplicht om de inhoud hiervan goed tot u te nemen. Als er sprake is van een onjuistheid van of tekortkoming in de analyse, die door u had kunnen worden opgemerkt, dan moet u L'amur hiervan binnen twee maanden na ontvangst van de analyse, op de hoogte stellen.
9. Analyses die door L'amur zijn gegeven mogen niet voor een ander doel worden gebruikt dan waarvoor ze zijn opgesteld en verstrekt.
10. Als u monsters van de producten wilt nemen, moet u dit vooraf met L'amur overeen komen. Monsterneming gebeurt onder uw verantwoordelijkheid.
11. Indien u niet of niet tijdig aan voornoemde verplichtingen voldoet, is L'amur gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat u wel aan uw verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging, dan wel de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden zijn voor rekening van u.
12. Bij het aanleveren van een (eigen digitale) afbeelding voor fotobehang wordt van de klant verwacht dat hij/zij de afbeelding gecontroleerd heeft op de voorwaarden die daaraan gesteld zijn én dat de afbeelding ook voldoet aan deze voorwaarden. Dit omdat benamingen zoals bijvoorbeeld 'scherp' nogal relatief zijn.

#### **Artikel 5. Wat zijn de kosten van de producten en dienstverlening van L'amur?**

1. Op de offerte zijn de door u te betalen kosten in euro's vastgelegd.
2. Alle kosten zijn exclusief btw. Ook andere door de overheid opgelegde heffingen, transport- en afleveringskosten zijn niet inbegrepen.
3. L'amur heeft het recht om in de contractperiode jaarlijks op 1 januari de prijs te wijzigen in verband met prijsontwikkelingen. Hieronder wordt onder meer verstaan: wijzigingen in belastingen, heffingen, lonen, sociale lasten, valutakoersen, energieprijzen of andere omstandigheden die een verhoging van de kosten voor L'amur met zich meebrengen. Wijzigingen gaan binnen één maand na aankondiging daarvan in. Bent u het niet eens met wijziging van de kosten? Dan kunt u binnen acht dagen na de aankondiging van de wijziging, de overeenkomst met L'amur schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de betreffende wijziging ingaat.
4. Wanneer u nog niet aan al uw (betalings)verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan, mag L'amur haar verplichtingen uitstellen totdat u aan al uw (betalings)verplichtingen heeft voldaan.
5. U aanvaardt dat de hoogte van de kosten van de overeenkomst kan worden beïnvloed wanneer partijen besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze en/of omvang ongeacht welke partij hiervoor de aanleiding heeft gegeven. Kosten voor extra werkzaamheden/producten zullen mondeling worden besproken en apart aan u in rekening gebracht.

#### **Artikel 6. Hoe betaalt u voor de producten en dienstverlening van L'amur?**

1. Omdat alles op maat en persoonlijke wensen wordt vervaardigd dient voorafgaand aan de aankoop van een product een aanbetaling van 50% van de totaal prijs van de order te worden voldaan bij de bestelling. Zonder schriftelijk akkoord wordt een bestelling niet in behandeling genomen.
2. Betaling van het restant van de totaal prijs van de order dient u binnen 14 dagen na de factuurdatum te voldoen.
3. U bent niet gerechtigd om betalingen, op welke grond dan ook, op te schorten, dan wel te verrekenen met (vermeende) vorderingen op L'amur.
4. Wanneer L'amur in gedeelten levert, mag ieder gedeelte afzonderlijk worden gefactureerd.

5. Voor professionele partijen geldt dat wanneer u niet betaalt binnen de afgesproken termijn, u direct in verzuim verkeert en na de vervalddag van de factuur, rente verschuldigd bent. Deze rente zal gelijk zijn aan de wettelijke handelsrente. Ook moet u dan alle (buiten)gerechtelijke incassokosten van L'amur betalen. Deze kosten bedragen in ieder geval 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,00.

6. L'amur heeft het recht om zekerheid van u te vorderen voor het nakomen van uw (betalings-)verplichtingen. Ook is L'amur bevoegd om de betalingsvoorwaarden te wijzigen wanneer zij van mening is dat uw financiële positie of uw betalingsgedrag hiertoe aanleiding geeft.

7. Heeft u een bezwaar tegen de factuur? Dan moet u dit binnen 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan L'amur laten weten. Doet u dit niet, dan geldt het gefactureerde bedrag als erkend. Bezwaren tegen de factuur schorten uw betalingsverplichting niet op.

### **Artikel 7. Wanneer mag MAGICAL WALL CARPETS de overeenkomst opschorten of (gedeeltelijk) ontbinden?**

1. In aanvulling op de wettelijke mogelijkheden tot opschorting en (gedeeltelijke) ontbinding, mag L'amur de uitvoering van de overeenkomst direct, zonder dit vooraf aan u te laten weten, opschorten of direct, zonder dit vooraf aan u te laten weten, (gedeeltelijk) ontbinden wanneer: i. u weigert betalingszekerheid te stellen; ii. er sprake is van uw faillissement, (voorlopige) surseance van betaling is verleend aan u, uw ondercuratelestelling, schuldsanering of stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van uw bedrijf of beslag dat niet binnen 30 dagen wordt opgeheven of vernietigd.

2. Als een van voornoemde omstandigheden zich voordoet, verkeert u direct in verzuim. L'amur heeft dan tevens het recht om schadevergoeding van u te vorderen.

### **Artikel 8. Wat zijn uw kosten bij annulering?**

1. Als u de order annuleert, moet u de kosten die L'amur hiervoor heeft gemaakt en de schade die zij daardoor lijdt tot een redelijk bedrag vergoeden. L'amur behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen, indien de schade het redelijke bedrag overtreft. Het redelijk bedrag wordt berekend op basis van onderstaande staffel:

- a. bij annulering binnen vier dagen na akkoord op de offerte: geen kosten, tenzij sprake is van een spoedopdracht waarbij L'amur direct na akkoord op de offerte materialen heeft besteld;
- b. bij annulering langer dan vier dagen na akkoord op de offerte, langer dan twee weken voor de leveringsdatum: 40 procent van de offerte;
- c. bij annulering langer dan één week na akkoord op de offerte en indien productie reeds is gestart 100 procent van de offerte.
- d. opmaak en/of Design kosten worden bij annulering altijd volledig doorbelast.

### **Artikel 9. Hoe gebruikt u de internetsite?**

Productafbeeldingen hoeven niet altijd overeen te komen met het uiterlijk van de geleverde producten. In het bijzonder kunnen er na assortimentsvernieuwingen van de fabrikant wijzigingen optreden in het uiterlijk en de verpakking van de producten. U kunt geen klacht indienen over geconstateerde gebreken als het bovengenoemde wijzigingen in het product betreffen.

## **Artikel 10. Maatwerk**

1. L'amur levert voornamelijk maatwerk, welke niet geretourneerd kan worden.
2. Dit product wordt speciaal voor u besteld. Het is qua kleur, dessin en afmetingen afgestemd op uw wensen en maatvoering. Om deze reden is het product een maatwerk product waarbij het niet mogelijk is het product te retourneren of ruilen.
3. Wallcarpets kunnen kleine weeffoutjes en/ of kleine vlekjes (puntjes) bevatten. Deze zijn niet als fout aan te merken. In principe worden wallcarpets voor verzending gecontroleerd op fouten.

## **Artikel 11. Wat zijn de gevolgen van overmacht?**

1. Wanneer er sprake is van overmacht mag L'amur de uitvoering van de overeenkomst opschorten of de overeenkomst (gedeeltelijk) ontbinden zonder dat zij hiervoor schadevergoeding aan u hoeft te betalen.
2. Overmacht is bijvoorbeeld: brand, diefstal, molest, oproer, werkstaking, bedrijfsbezetting, bedrijfsstoring, oorlog, noodweer, situaties van feitelijke onbereikbaarheid van het werk, wijziging in de regelgeving en tekortkoming in de nakoming door een leverancier van L'amur.
3. Wanneer L'amur bij het intreden van de overmacht al aan een deel van haar verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan, is L'amur gerechtigd om het reeds geleverde deel of de uitgevoerde werkzaamheden afzonderlijk te factureren.
4. Duurt de overmacht langer dan 60 aaneengesloten dagen, dan mag u de overeenkomst schriftelijk ontbinden. L'amur is aan u geen schadevergoeding verschuldigd.

## **Artikel 12. Kwaliteit en monsters**

1. L'amur staat in voor de kwaliteit van de producten zoals in de overeenkomst is omschreven.
2. Als is overeengekomen dat door L'amur monsters worden verstrekt, dan zijn de transportkosten daarvan voor uw rekening. De monsters dienen enkel ter aanduiding, de daadwerkelijk geleverde producten kunnen hiervan afwijken.

## **Artikel 13. Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door L'amur geleverde producten blijven eigendom van L'amur totdat u het volledig verschuldigde bedrag betaald heeft.
2. U mag deze onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten niet verpanden of op een andere manier bezwaren.
3. Als een derde beslag legt op deze onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten of een recht hierop wil vestigen, dan moet u dit L'amur zo snel mogelijk laten weten.
4. U bent verplicht om, indien mogelijk, de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing, en waterschade alsmede tegen diefstal. Als L'amur hierom vraagt, mag L'amur de polis van de verzekering inzien.
5. U bent verplicht om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van L'amur te bewaren.

## **Artikel 14. Intellectuele eigendomsrechten**

1. Alle stukken (adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, schema's, modellen, software) die door L'amur worden verstrekt, zijn uitsluitend bestemd om door u te worden gebruikt. Deze stukken mogen niet zonder voorafgaande toestemming van L'amur worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
2. (Voorlopige) ontwerpen, tekeningen en schetsen blijven eigendom van L'amur. en/of haar licentiegevers. Alle intellectuele eigendomsrechten zijn van L'amur en/of haar licentiegevers, tenzij anders overeengekomen.
3. Zolang de afnemer geen volledige betaling terzake van de overeenkomst aan L'amur heeft verricht, blijven de goederen en/ of materialen eigendom van L'amur.

## **Artikel 15. Vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens**

1. Partijen zijn verplicht om alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de andere partij ontvangen geheim te houden. Dit geldt tevens voor ingeschakelde derden.
2. Informatie is vertrouwelijk als dit door één van de partijen als zodanig is aangeduid.
3. Wanneer L'amur verwerkingsverantwoordelijke is in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG), is L'amur verantwoordelijk voor de bescherming van persoonsgegevens waarvan het gebruik door L'amur noodzakelijk is voor het correct opstellen en uitvoeren van de overeenkomst.
4. L'amur verwerkt persoonsgegevens met de uiterste behoorlijkheid en zorgvuldigheid en overeenkomstig de AVG.
5. L'amur gebruikt de persoonsgegevens slechts voor zover dit nodig is om u van dienst te kunnen zijn, dan wel om de overeenkomst met u uit te voeren. De persoonsgegevens zullen niet langer bewaard worden dan wettelijk is toegestaan of noodzakelijk is om verplichtingen uit de overeenkomst na te komen.
6. L'amur treft technische en organisatorische maatregelen om een passend beveiligingsniveau met betrekking tot persoonsgegevens te waarborgen, rekening houdend met de stand van de techniek en aard van de verwerking.
7. Wanneer u een beroep wil doen op één van de rechten die u op basis van de AVG heeft, dan kan dit verzoek schriftelijk worden ingediend via [info@magicalwallcarpets.nl](mailto:info@magicalwallcarpets.nl). L'amur zal dit verzoek binnen de wettelijke termijnen in behandeling nemen.
8. L'amur verstrekt uw gegevens aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Mocht L'amur uw gegevens om andere redenen verstrekken aan derden dan is L'amur verantwoordelijk voor een rechtmatige verwerking van deze persoonsgegevens.

## **Artikel 16. Garantie**

1. L'amur staat voor een periode gelijk aan de door de fabrikant c.q. importeur gegeven garantie in voor de kwaliteit van de geleverde producten.
2. Als u binnen de overeengekomen termijn een beroep doet op garantie, heeft L'amur het recht om binnen een redelijke termijn nadat u aan L'amur hebt laten weten dat er sprake is van een gebrek, het product te vervangen, dan wel het ontbrekende alsnog te leveren. Als L'amur binnen de termijn deugdelijk presteert, is de overeenkomst correct nagekomen en heeft u geen recht op schadevergoeding.

3. Garantie geldt niet wanneer er sprake is van overmacht.
4. Garantie wordt alleen gegeven als u aan alle (financiële) verplichtingen heeft voldaan. Iedere aanspraak op garantie vervalt, wanneer de door L'amur geleverde producten door u onoordeelkundig zijn behandeld en/of verwerkt en/of de door L'amur gegeven aanwijzingen niet zijn opgevolgd. Ook geldt geen garantie als het gaat om normale slijtage.

#### **Artikel 17. Wie is waarvoor aansprakelijk?**

1. L'amur verleent haar diensten naar beste weten en kunnen. L'amur kan echter niet de garantie geven dat een gewenst resultaat op een bepaald tijdstip ook behaald zal worden.
2. De totale aansprakelijkheid van L'amur is steeds beperkt tot het bedrag of de bedragen waarop de door L'amur gesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat L'amur onder die verzekering draagt.
3. Als om welke reden dan ook geen uitkering op grond van voornoemde verzekering zal plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid voortvloeiend uit welke rechtsgrond dan ook beperkt tot een bedrag gelijk aan de factuurwaarde van de geleverde producten exclusief omzetbelasting, althans dat gedeelte van geleverde producten waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De beperkingen uit bovenstaande leden gelden niet, indien sprake is van schade die is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid.
5. Schade zoals bedrijfs- en/of stagnatieschade, gevolgschade, omzet- en/of winstderving, productieverlies of waardevermindering van producten is van vergoeding uitgesloten.
6. L'amur is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat L'amur is uitgegaan van door of namens u verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
7. L'amur is niet aansprakelijk voor schade ontstaan na (mondeling of schriftelijk) akkoord op de geleverde producten.
8. Voor adviezen die L'amur verstrekt zonder dat daaraan een uitdrukkelijk op het verstrekken van adviezen gerichte overeenkomst ten grondslag ligt, aanvaardt L'amur geen enkele aansprakelijkheid uit welke hoofde dan ook.
9. Indien L'amur op uw verzoek de opdracht uitvoert met behulp of met bewerking van door u aangeleverde materialen of halffabricaten, gebeurt dit geheel voor uw risico. Vooral, maar niet uitdrukkelijk beperkt, betreft dit hechting, slijtvastheid, houdbaarheid, licht- en kleurrechtheid van de door L'amur op dergelijke wijze vervaardigde of bewerkte zaken.
10. U vrijwaart L'amur voor eventuele aanspraken van derden, die schade lijden in verband met de uitvoering van de overeenkomst.
11. L'amur aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die op enigerlei wijze voortvloeit uit het gebruik van de internetsite of uit de onvolledigheid en/of onjuistheid van de op de internetsite verstrekte informatie en/of schade als gevolg van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van de internetsite.
12. Iedere aansprakelijkheid van L'amur, alsook de rechtsvordering tot schadevergoeding, uit welke hoofde dan ook, vervalt in ieder geval door verloop van één jaar nadat u ter zake heeft geprotesteerd.
13. Reclamaties, waaronder wordt verstaan alle grieven wegens hoedanigheid van de geleverde goederen kunnen door de afnemer bij ons slechts geldend gemaakt worden door schriftelijke indiening binnen 14 dagen na ontvangst van de goederen indien het gebrek uiterlijk zichtbaar is en bij verborgen gebreken binnen 14 dagen nadat het gebrek geconstateerd is of kon zijn.
14. Wij zijn bij de uitvoering van de overeenkomst nimmer tot enige schadevergoeding jegens de afnemer gehouden anders dan in deze voorwaarden uitdrukkelijk neergelegd.

15. Arbeidsloon wordt nooit vergoed, dus ook niet bij fouten in het product. Tevens zijn wij nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade als bijvoorbeeld persoonlijke ongevallen en/of beschadiging van voorwerpen, machines, installaties en gebouwen, bedrijfsstillegging- vertraging en/of stoornis, vertraging bij bouwstroom, schade aan het milieu of enige andere (bedrijf )schade uit welke hoofde of welke aard ook, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van de bestuurders of leidinggevend personeel van L'amur.

#### **Artikel 18. Wijziging van deze voorwaarden**

1. L'amur kan altijd, zonder dit vooraf mede te delen, de algemene voorwaarden wijzigen.
2. L'amur kan wijzigingen van deze voorwaarden bekendmaken door dit op haar website te plaatsen of op een andere manier te communiceren. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten.

#### **Artikel 19. Klachten en geschillen**

1. Bent u niet tevreden over onze dienstverlening? Wij stellen het op prijs als u ons dat eerst laat weten zodat wij serieus werk kunnen maken van uw klacht. Om te zorgen dat wij de klacht goed kunnen behandelen, moet de klacht binnen twee maanden nadat u kennis heeft genomen van de klacht, aan L'amur worden voorgelegd.
- 2.

#### **Artikel 20. Toepasselijk recht**

1. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden en handelingen die daaruit voortkomen, is het Nederlandse recht van toepassing.